

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

*Algemene voorwaarden:* de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt. Zowel op papier als elektronisch. *Diensten:* alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbidding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Dycon en Afnemer.

*Producten:* alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbidding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Dycon en Afnemer.

*Dycon:* Dycon, gevestigd te Groningen aan de Kiecht Bocht 27-5 [9723JA], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer-01149081. *Overeenkomst:* de overeenkomst tussen Dycon en Afnemer op grond waarvan Dycon Diensten en/of Producten ten behoeve van Afnemer levert. *Afnemer:* natuurlijk of rechtspersoon die met Dycon een overeenkomst sluit of heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht op grond waarvan Diensten en/of Producten aan deze partij worden geleverd. *Hosting:* het bieden van schijfruimte voor een website en/of applicatie op een server van Dycon en/of het bieden van schijfruimte voor e-mailberichten.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht de wijze van mededeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering van Diensten en/of Producten door Dycon aan of ten behoeve van Afnemer.
- De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Diensten en/of Producten waarbij Dycon geheel of ten dele diensten van derden heeft betrokken en deze, al dan niet bewerkt, aan Afnemer doorlevert, alsmede op Diensten en/of Producten die ter uitvoering van de aanbidding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Dycon door een derde aan Afnemer wordt geleverd.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door Dycon en Afnemer zijn overeengekomen.
- Dycon en Afnemer wijzen uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop of verkoop) voorwaarden van Afnemer van de hand.
- Indien en voorzover de algemene voorwaarden van derden niet geheel of gedeeltelijk vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Dycon en Afnemer zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de niettegenwoordige bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de niettegenwoordige bepaling in acht wordt genomen.
- Indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, danwel zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien Dycon niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Dycon in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- Dycon is te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze voorwaarden. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien Afnemer een wijziging in deze voorwaarden, wegens een dringende reden, niet accepteert, kan hij, behoudens hetgeen geregeld in artikel 6, tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontgangsdatum van de afzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is, na bekendmaking van deze dringende reden. In dit geval vindt geen (gedeeltelijke) restitutie van het reeds betaalde plaats.

Artikel 3 Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

- Offertes van Dycon zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- Alle aanbiedingen van Dycon zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- Overeenkomsten komen tot stand doordat Dycon de door Afnemer schriftelijk verstrekte aanvraag van de offerte of aanbidding bevestigt, danwel op het moment dat Dycon tot de uitvoering van de overeenkomst overgaat.
- Indien de opdracht van Afnemer loep ondergeschikte punten) afwijkt van zhet in de offerte opgegeven, wordt de overeenkomst niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de overige rechten van Dycon, waaronder die tot schadevergoeding.
- Een website wordt ontwikkeld op basis van de tussen partijen schriftelijk vastgestelde specificaties.
- In geval van het geven van opdracht tot het bouwen van een website of applicatie, dient 50% van het totaalbedrag voor aanvang van de bouw te zijn voldaan. Het resterende bedrag dient na acceptatie en voor lancering van de website te worden voldaan.
- Indien de Afnemer de overeenkomst wil ontbinden in de periode liggend tussen de datum van ondertekening van de overeenkomst en de aanvang van de bouw van de website of applicatie is Afnemer Dycon een bedrag verschuldigd dat gelijk is aan 25% van het totaalbedrag totaalbedrag.
- Indien Afnemer de overeenkomst wil ontbinden nadat de bouw van de website of applicatie is aangevangen, is Afnemer een bedrag verschuldigd die gelijk is aan 75% van het totaalbedrag. De bouw van de website vangt aan vanaf het eerste moment dat er een conceptontwerp, in welke vorm dan ook, op een internet server is geplaatst, waarvan het adres (de URL) door Dycon wordt bepaald en waarop de bedrijfsnaam van de Afnemer vermeld staat. Afnemer krijgt hiervoor een bericht via elektronische mail, post of fax, hetgeen tevens als bewijs voor aanvang van de bouw geldt.
- Na oplevering van de website of applicatie, product of dienst, is het niet meer mogelijk de overeenkomst te ontbinden en restitutie is niet mogelijk. Afnemer is in dit geval Dycon het totaal overeengekomen bedrag verschuldigd. Een voornemen tot ontbinding dient schriftelijk aan Dycon kenbaar gemaakt te worden.
- Afnemer verklaart door het aanleveren van materiaal aan Dycon, dat al het door Afnemer aan Dycon verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, danwel dat Afnemer toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Dycon te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht.
- Alle wijzigingen in de overeenkomst, hetzij in opdracht van Afnemer, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als een meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Afnemer.
- Dycon is gerechtigd op elke pagina "© Designed by Dycon" of een dergelijke verwijzing te plaatsen met een link naar de website. Indien men dit niet wenst, dan is dit per optie mogelijk, maar wordt er per website € 500,- (excl. 21% BTW) extra in rekening gebracht.

Artikel 4 Prijzen en tarieven

- Alle door Dycon vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief administratie-, reis- en verblijfkosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- Dycon is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. De aangekondigde prijswijzigingen gaan 1 maand na de aankondiging daarvan in. Dycon is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de prijswijziging, indien de stijging meer dan 10% bedraagt. Opzegging dient bij aangetekend schrijven plaats te vinden.
- Dycon is gerechtigd alle prijsstijgingen bij haar leveranciers door te berekenen aan Afnemer.
- Alle prijzen op de website, offertes, e-mails en overige documenten van Dycon zijn onder voorbehoud van type- en schijffouten.

Artikel 5 Diensten

- Een aanvande opdracht leidt slechts tot een inspanningsverbinenis van Dycon. Dycon verplicht zich opdrachten naar beste inzicht en vermogen, rekening houdende met de stand der techniek en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uit te voeren. Bij het uitvoeren van een adviesopdracht verplicht Dycon zich om op zorgvuldige wijze om te gaan met de belangen van Afnemer.
- Het staat Dycon vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door een door Dycon aan te wijzen personeelslid(den) en/of ingeschakelde derde(n) uit te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Dycon is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden voortvloeiende uit advies en/of ontwerp hebben dat een project van Afnemer niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en/of eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Dycon de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dycon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dycon worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst

- benodigde gegevens niet tijdig aan Dycon zijn verstrekt, heeft Dycon het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Afnemer de gegevens aan Dycon ter beschikking heeft gesteld.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Afnemer en/of van de bevoegde instanties, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen is. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Dycon zal daarvan, zover mogelijk, vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan woorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Dycon gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door Dycon en Afnemer akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.

Artikel 6 Honorarium

- Tenzij schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen, zal het honorarium worden berekend door het aantal gewerkte uren te vermenigvuldigen met het overeengekomen uurtarief.
- De verschuldigde kosten en honorarium zullen maandelijks in rekening worden gebracht, danwel na afsluiting van een opdracht, fase danwel deelopdracht.
- Indien partijen een vast honorarium of uurtarief overeengekomen, is Dycon niettemin gerechtigd tot verhoging van dit vaste honorarium of uurtarief. Afnemer is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 uur bedraagt.
- Werkaamheden verricht buiten werktijden [09:00-18:00] worden aangemerkt als overwerk, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij overwerk wordt het dan geldende uurtarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk tijdens weekend- vakantie- en feestdagen wordt het dan geldende uurtarief vermeerderd met een toeslag van 100%.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

- Alle door Dycon geleverde Producten blijven eigendom van Dycon tot het moment van volledige betaling van al hetgeen Afnemer uit hoofde van, samenhangende met of voortvloeiende uit, door Dycon geleverde Producten, aan Dycon verschuldigd is. Afnemer heeft niet het recht om op niet betaalde Producten een pandrecht te vestigen, danwel enig ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde.
- Onverminderd het hiervoor in dit artikel bepaalde is het Afnemer toegestaan de Producten aan derden te verkopen, doch zulks uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsvoering. Alsdan is Afnemer gehouden de verkregen gelden onverwijld aan Dycon over te dragen, danwel, indien niet tegen contante betaling is verkocht, de verkregen vorderingen onverwijld aan Dycon over te dragen.
- Indien langevolde van be- of verwerking door Afnemer van de door Dycon geleverde Producten het eigendomsvoorbehoud van Dycon verloren is gegaan, is Afnemer verplicht onverwijld ten behoeve van Dycon een nieuw pandrecht te vestigen op de Producten ontstaan door de be- of verwerking.
- Dycon is te allen tijde gerechtigd de Producten die zich onder Afnemer, danwel een derde bevinden, maar aan Dycon in eigendom toebehooren, onder zacht te nemen, zed de relatie tussen partijen niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de overige rechten van Dycon, waaronder die tot schadevergoeding.

Artikel 8 Websites & applicaties

- Een website wordt ontwikkeld op basis van de tussen partijen schriftelijk vastgestelde specificaties.
- In geval van het geven van opdracht tot het bouwen van een website of applicatie, dient 50% van het totaalbedrag voor aanvang van de bouw te zijn voldaan. Het resterende bedrag dient na acceptatie en voor lancering van de website te worden voldaan.
- Indien de Afnemer de overeenkomst wil ontbinden in de periode liggend tussen de datum van ondertekening van de overeenkomst en de aanvang van de bouw van de website of applicatie is Afnemer Dycon een bedrag verschuldigd dat gelijk is aan 25% van het totaalbedrag totaalbedrag.
- Indien Afnemer de overeenkomst wil ontbinden nadat de bouw van de website of applicatie is aangevangen, is Afnemer een bedrag verschuldigd die gelijk is aan 75% van het totaalbedrag. De bouw van de website vangt aan vanaf het eerste moment dat er een conceptontwerp, in welke vorm dan ook, op een internet server is geplaatst, waarvan het adres (de URL) door Dycon wordt bepaald en waarop de bedrijfsnaam van de Afnemer vermeld staat. Afnemer krijgt hiervoor een bericht via elektronische mail, post of fax, hetgeen tevens als bewijs voor aanvang van de bouw geldt.
- Na oplevering van de website of applicatie, product of dienst, is het niet meer mogelijk de overeenkomst te ontbinden en restitutie is niet mogelijk. Afnemer is in dit geval Dycon het totaal overeengekomen bedrag verschuldigd. Een voornemen tot ontbinding dient schriftelijk aan Dycon kenbaar gemaakt te worden.
- Afnemer verklaart door het aanleveren van materiaal aan Dycon, dat al het door Afnemer aan Dycon verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, danwel dat Afnemer toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Dycon te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht.
- Alle wijzigingen in de overeenkomst, hetzij in opdracht van Afnemer, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als een meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Afnemer.
- Dycon is gerechtigd op elke pagina "© Designed by Dycon" of een dergelijke verwijzing te plaatsen met een link naar de website. Indien men dit niet wenst, dan is dit per optie mogelijk, maar wordt er per website € 500,- (excl. 21% BTW) extra in rekening gebracht.

Artikel 9 Ontwikkeln van software

- Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur op maat ontwikkeld zal worden, op welke manier dit zal geschieden en aan welke voorwaarden de programmatuur dient te voldoen. Dycon spant zich in de programmatuur op basis van de door Afnemer te verstrekken gegevens op te leveren. Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de gegevens. Dycon is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Afnemer de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie zal niet aan Afnemer ter beschikking worden gesteld en Afnemer is niet gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- Dycon heeft het recht gebruik te maken van open source componenten. Dycon is nimmer aansprakelijk voor deze componenten.
- Het is Dycon toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Dycon door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te doorbreken, te verwijderen en/of te ontwijken.
- Oplevering van een overeengekomen ontwikkeling geschiedt op het moment dat Dycon van mening is dat er aan de opdracht voldaan is en zulks schriftelijk aan Afnemer kenbaar maakt. Door oplevering worden alle door

Dycon nadien te maken uren aangemerkt als meerwerk.

Artikel 10 Onderhoud

- Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Afnemer overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Dycon geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Dycon melden. Dycon zal na de melding zal Dycon zich naar beste vermogen inspannen klaarbijzondere programmeerfouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Dycon te bepalen wijze en termijn aan Afnemer ter beschikking worden gesteld. Dycon is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Afnemer zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Dycon niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- Dycon staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.
- Dycon kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Dycon toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Afnemer is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Dycon bij het beschikbaar stellen van de programmatuur de versie van de programmatuur die Afnemer ter beschikking stelt, drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Dycon niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Dycon van Afnemer verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Dycon aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- Indien Afnemer niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Dycon is aangegaan, kan Dycon niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.
- Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur voor aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

Artikel 11 Meerwerk

- Indien Afnemer gedurende de uitvoering van een overeenkomst, of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen Dycon en Afnemer aanvullende leveringen, danwel aanpassingen, wenst, waardoor de prestatie(s) van Dycon aantoonbaar worden verzaamd, is er sprake van meerwerk. Afnemer is de kosten van meerwerk verschuldigd overeenkomstig het gebruikelijke uurtarief van Dycon, op basis van nacalculatie. Dycon is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen danwel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- Indien Dycon, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Dycon gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan Afnemer in rekening te brengen. Indien Afnemer zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.
- Door Dycon geleverde meerwerk wordt geacht te zijn geleverd op basis van een nadrukkelijke opdracht daartoe van Afnemer. Het is aan Afnemer hiervan tegenbewijs te leveren.
- Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties, als bedoeld in lid 1, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en/of de continuïteit van de dienstverlening en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden van Afnemer en Dycon kan/kunnen worden beïnvloed.

Artikel 12 Gebruiksrecht

- Afnemer heeft slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de programmatuur met betrekking tot de overeengekomen doelstellingen voor zijn bedrijf of organisatie. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Afnemer uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- De programmatuur mag door Afnemer uitsluitend worden gebruikt op het bepaalde aantal of soort verwerkingseenheden. Dycons en/of aansluitingen van het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daarover niets is overeengekomen wordt het gebruiksrecht van Afnemer geacht te zijn verstrekt voor de verwerkingseenheden en aantal aansluitingen waarop de programmatuur voor de eerste keer werd gebruikt c.q. was aangesloten.
- Het is Afnemer niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicenceren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daarover niets is overeengekomen wordt het gebruiksrecht uitsluitend ten behoeve van Afnemer gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Afnemer zal alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur onverwijld aan Dycon retourneren indien het boven omschreven gebruiksrecht van de programmatuur wordt beëindigd. Indien partijen zijn overeengekomen dat Afnemer bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Afnemer Dycon zodanige vernietiging onverwijld schriftelijk bevestigen.
- Bij het uitlijven van de exemplaren en/of een bevestiging van vernietiging is Afnemer gehouden een door Dycon in redelijkheid te stel stellen vergoeding te betalen, als ware er een gebruiksrecht voor de eerder tussen partijen overeengekomen periode.
- Iedere garantieverplichting vervalt indien Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dycon wijzigingen in de programmatuur heeft aangebracht c.q. heeft doen aanbrengen.
- Afnemer is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de programmatuur alsmede voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

Artikel 13 Domeinnaam registratie

- Op de aanvraag en het gebruik van een domeinnaam en/of IP-adresen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder doch niet uitsluitend de SIDN. De desbetreffende instantie beslist over de verlening van domeinnaam en/of IPadressen. Dycon vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag wordt gehonoreerd.
- Domeinnaam worden geregistreerd op naam van Afnemer. Afnemer is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Afnemer vrijwaart Dycon tegen iedere aansprakelijkheid van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam.
- Afnemer kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Dycon, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- Bij een niet-gehonoreerde domeinnaam is Dycon nimmer aansprakelijk voor schade en is Afnemer evenwel administratiekosten verschuldigd.

Artikel 14 Hosting

- Dycon heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot de beschikbaarheid van de server en het netwerk, overeenkomstig het overeengekomen service niveau. Dycon is nimmer aansprakelijk indien dit niveau op enig moment niet gerealiseerd wordt.
- Het is Afnemer niet toegestaan de Diensten en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:
  - Handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Niettoelaten of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
  - het ongevraagd verzenden van e-mail(s) en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
  - het verspreiden van auteursrechtelijk beschermde werken en/of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of

ALGEMENE VOORWAARDEN

geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie, racistisch materiaal en discriminerende uitingen en/of anderszins kwetsend zijn;

e. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;

f. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of een intranet, waarbij al dan niet enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, danwel door het aannemen van enige valse hoedigheid (traciken);

g. het verspreiden van computervirusen;

h. het opzetten van een pornografische en/of op sex gerichte website;

i. enige andere handeling in strijd met de wet, de gedragsregels, alsmede hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.

3. Het is Afnemer niet toegestaan de ter beschikking gestelde schijfruimte aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4. Afnemer die toestemming heeft van Dycon om Diensten van Dycon weder te verkopen, dient dit te allen tijde middels Dycon te laten verliepen.

5. Dycon is in de onderstaande gevallen gerechtigd de website van Afnemer zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruikte te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat Afnemer enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudeheid aan Dycon alle schade ten gevolge van de overtredding door Dycon of door derden geleden te vergoeden. Niet verschuldigde abonnementsgelden zullen niet worden terugbetaald.

6. Afnemer die toestemming heeft van Dycon om Diensten van Dycon weder te verkopen, dient dit te allen tijde middels Dycon te laten verliepen.

7. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer.

8. Indien Afnemer de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijft, is Dycon gerechtigd, op basis van nacaalculatie, hiervoor een bedrag in rekening te brengen.

9. Afnemer draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, Dycon draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

10. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft Afnemer nimmer recht op enige terugbetaling van (een deel van) een factuur.

11. Afnemer dient zelf zijn e-mailadressen in te stellen, subdomains te activeren, achterliggende databases in te stellen en te beheren, DNS gegevens in te stellen en statistieken in te stellen en te beheren. Dycon is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van dit handelen.

12. Dycon is nimmer aansprakelijk voor schade door ontvangen e-mails, ongeacht de eventuele virusscanner die Dycon hanteert.

Artikel 15 Levering

1. Opgegeven termijnen voor levering door de Dycon zijn indicatief. Deze zijn nimmer als fatale termijnen aan te merken. Dycon spant zich naar behoren in de overeengekomen leveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of opgegeven termijn brengt Dycon niet in verzuim. Dycon dient derhalve middels een schriftelijke ingebrekestelling een redelijke termijn van minimaal 21 dagen geboden te worden alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

2. Dycon is niet gebonden aan al dan niet uiterste leveringstermijnen die, vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden, waaronder omstandigheden van noodzaak, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dycon, worden overschreden.

3. Afnemer aanvaardt het risico van schade van de Afnemer. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Afnemer over op het moment waarop Diensten en/of Producten aan de Afnemer ter beschikking staan.

4. Levering kan om praktische redenen in gedeelten plaatsvinden, waaronder bij levering van Producten van Derden, geproduceerd op een ander tijdstip dan Producten van Dycon.

Artikel 16 Betaling

1. De administratie van Dycon strekt tot volledig bewijs van het gefactureerde.

2. Betaling dient te geschieden op de door partijen overeengekomen wijze, of indien partijen daarover geen specifieke afspraken hebben gemaakt op de op de factuur aangegeven wijze. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering als de dag van betaling.

3. Afnemer dient de facturen van Dycon te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

4. Alle betalingen door Afnemer aan Dycon worden in mindering gebracht op de eventueel opengevallen kosten en rente en voorts op de oudste nog openstaande facturen van Afnemer, ongeacht enige andere aanduiding door Afnemer.

5. Enig beroep door Afnemer op opschorting, verrekening of afreken is niet toegestaan, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dycon.

6. Indien Afnemer enige factuur van Dycon niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is.

7. Indien op de vervaldatum geen (volledige) betaling is ontvangen, is Afnemer 2% rente per maand verschuldigd over het nog verschuldigde bedrag, wek belang direct opeisbaar is.

8. Indien Afnemer nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, is Afnemer aanmaningskosten van € 35,- exclusief BTW verschuldigd.

9. Bij uitblijvende betaling zal Dycon de vordering ter incasso uit handen geven. Afnemer is in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarvoor verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Dycon geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 500,- exclusief BTW. Afnemer is over de incassokosten eveneens de rente verschuldigd.

10. Indien Afnemer van mening is dat een factuur onjuist is, kan Afnemer zijn bezwaren uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Dycon kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Dycon een onderzoek instellen. Bij niet of niet tijdige ingediende bezwaren wordt het gefactureerde danwel het geïncasseerde bedrag aangemerkt als juist en door Afnemer aanvaard.

11. Dycon is bevoegd iedere door Dycon aan Afnemer te leveren prestatie op te schorten tot er voldoening van het opengevallen bedrag door Afnemer heeft plaatsgevonden.

12. Indien in de financiële positie van Afnemer na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de aflevering der Producten een aanzienlijke verslechtering optreedt, is Dycon gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, danwel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

Artikel 17 Wijziging en verhuizing

1. Wijziging van het factuur-, vestigings- en/of correspondentieadres en overige Administratieve gegevens van Afnemer dienen zo spoedig mogelijk, maar in elk geval uiterlijk 1 maand voor de daadwerkelijke wijziging plaatsvindt, schriftelijk aan Dycon worden medegedeeld.

2. Wijziging of verhuizing van een dienst tijdelijk bij Dycon te worden aangevraagd. Dycon is gerechtigd bij wijziging en verhuizing van een dienst kosten in de rekening te brengen.

Artikel 18 Buitengebruikstelling

1. Dycon is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de server, applicatie en/of Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud en/of aanpassingen ter verbetering van het systeem of de applicatie, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding van Afnemer jegens Dycon ontstaat.

2. Dycon heeft het recht geleverde Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen

en/of het gebruik ervan te beperken indien Afnemer ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Dycon niet nakomt en/of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden en/of op verzoek van het bevoegde gezag. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ondanks de buitengebruikstelling bestaan.

3. Tot indienststelling wordt weer overgegaan zo spoedig mogelijk nadat Afnemer zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor indienststelling heeft voldaan en/of indien Dycon toestemming heeft van het bevoegde gezag.

Artikel 19 Beëindiging

1. Afnemer dient de overeenkomst conform artikel 3.9 danwel artikel 4.3 op te zeggen met opgaaf van reden. Dycon zal van iedere opzegging een bevestiging per e-mail sturen.

2. Indien Afnemer niet binnen 1 week een bevestiging overeenkomstig lid 1 ontvangt, is de opzegging niet ontvangen bij Dycon.

3. Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen door buitengerechtelijke ontbinding indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk ingebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt.

4. Ontbinding en opzegging ontslaan Afnemer niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door Dycon geleverde Diensten en/of Producten.

5. Dycon is gerechtigd de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst, op te schorten, danwel met onmiddellijke ingang te ontbinden en zonder dat Dycon hierdoor schadeplichtig wordt jegens Afnemer, indien:

- 1) Afnemer failliet is verklaard, danwel een aanvraag hiervoor is ingediend;
- 2) Voor Afnemer voortlopig of definitieve surseance van betaling is aangevraagd of verkregen;
- 3) Afnemer het vrije beheer over (een deel van) zijn vermogen heeft verloren;
- 4) Dycon redenen heeft te twijfelen aan de betalingsmogelijkheid van Afnemer om (tijdig) aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.
- 5) Afnemer (een van) diens verplichtingen niet (volledig) nakomt.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

1. Dycon is bij haar activiteiten (gedeeltelijk) afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Dycon weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Dycon is derhalve nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen Afnemer en Dycon of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende of na de overeenkomst met Dycon. Dycon is nimmer aansprakelijk voor Diensten op basis van onjuiste of onvolledige gegevens.

2. Dycon is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- 1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- 2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Dycon te laten beantwoorden, voor zover deze aan Dycon toerekenend kunnen worden;
- 3) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

3. Iedere aansprakelijkheid van Dycon voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen iedere vorm van indirecte schade waaronder aansluitende schadevergoeding, vergoeding van gevolgschade, verlies of beschadiging van data en schade wegens gederfde omzet of winst.

4. Afnemer, vrijwaart Dycon voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, danwel onzorgvuldig gebruik van de aan Afnemer geleverde Producten en/of Diensten.

5. Indien en voor zover Dycon jegens Afnemer tot enige schadevergoeding is gehouden, voor directe schade, danwel voor schade voortvloeiende uit de overeenkomst, komt deze schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot het bedrag van de overeenkomst, danwel, indien er meerdere facturen zijn, de betreffende laatste factuur, te allen tijde met een maximum van € 500,-.

6. Iedere aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat vergoed wordt door de verzekeraar van Dycon.

7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Dycon de schade heeft vastgesteld, doch uiterlijk 14 dagen na het ontstaan daarvan, per aangeleekend schrijven bij Dycon meldt.

8. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade die Dycon moet lijden ten gevolge van een aan Afnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

9. Wijzigingen in de gegevens van Afnemer dient Afnemer direct schriftelijk mede te delen aan Dycon. Bij uitblijven hiervan is Afnemer aansprakelijk voor eventuele schade die Afnemer en/of Dycon daardoor lijdt. Afnemer ontvangt binnen 1 week per e-mail een bevestiging van wijzigingen. Indien Afnemer niet binnen 1 week een bevestiging ontvangt, is de wijziging niet ontvangen bij Dycon.

10. Dycon is nimmer aansprakelijk voor, al dan niet opzettelijk, door derde(n) toegebrachte schade.

11. Iedere aansprakelijkheid gaat over op het moment van aflevering van de Producten. Aansprakelijkheid voor plaatsing, installatie en gebruik ligt te allen tijde bij Afnemer. Afnemer is verantwoordelijk voor het feitelijk passen en compatibel zijn van de geleverde Producten.

12. Dycon is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van uitval of onbereikbaarheid door overmacht, alsmede van storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, uitval van hardware, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen, een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of leveranciers e.d.

Artikel 21 Klachten & Garantie

1. Slechts de garantie van de Producent van de Producten is van toepassing. Afnemer dient zich rechtstreeks tot de Producten te wenden om een Product te herstellen of vervangen.

2. Afnemer heeft geen enkel recht op garantie op de door Dycon geleverde Diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anderszins overeengekomen.

3. Klachten en aanspraken op garantie worden slechts in behandeling genomen indien deze schriftelijk binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende Diensten en/of Producten zijn ontvangen door Dycon.

4. Opdrachtgever dient te allen tijde een ingebrekestelling te versturen bij klachten of aanspraken op garantie. Een ingebrekestelling dient per aangeleekende post verzonden te worden en een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Dycon in staat is adequaat te reageren en de klacht te onderzoeken.

5. Een ingebrekestelling dient een redelijke termijn van minimaal 21 dagen te bevatten.

6. Afnemer kan geen aanspraak maken op garantie indien de gebreken niet toe te rekenen zijn aan Dycon, danwel de producent van de Producten, waaronder ondermeer verslaan worden ongelukken, beschadiging, blootstelling aan water en kortsluiting.

7. Afnemer zal alle door Dycon voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Dycon in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de aard van de klacht, waaronder kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.

8. Een klacht ten aanzien van bepaalde Producten en/of Diensten schort de betalingsverplichting van Afnemer ten aanzien van die of andere Producten en/of Diensten nimmer op.

9. Afnemer kan nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van de overeenkomst vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de eventuele overeengekomen garantietermijn.

10. Indien een klacht gegrond is, zal Dycon trachten de werkzaamheden alsnog te (laten) verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinneloos is gebleven of onmogelijk is. Dit dient door de Afnemer nadrukkelijk en schriftelijk kenbaar worden gemaakt.

11. Indien komt vast te staan dat een klacht (grotendeels) ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, voor rekening van de Afnemer.

12. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen ten verwerken van Afnemer jegens Dycon en de door Dycon bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 1 jaar.

Artikel 22 Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de Diensten en/of Producten

alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Dycon en Afnemer, danwel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Dycon of diens leveranciers. De levering van Diensten en/of Producten strekt nimmer tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

2. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter danwel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databasenden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

3. Afnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dycon de Diensten en/of Producten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, veeveelvoudigen of aan een derde ter beschikking stellen, behoudens die gevallen waarbij de toestemming uit de aard van de Dienst en/of het Product blijkt.

4. Afnemer verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de Diensten met betrekking tot de overeengekomen doelstellingen.

5. Dycon staat ervoor in dat zij gerechtigd is het in hiervoor genoemde gebruiksrecht aan Afnemer te verstrekken. Deze bepaling is niet in toepassing indien en voorzover de Producten en/of resultaten van de Diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met Diensten en/of Producten van derden, tenzij Afnemer in het laatste genoemde geval aantoonbaar dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door Dycon geleverde Producten en/of Diensten.

6. Dycon is bevoegd de handelsnaam en logo's van Afnemer, alsmede een verkorte versie van de overeenkomst, danwel een reeds uitgevoerde overeenkomst, zonder nadere toestemming van Afnemer, te gebruiken voor andere doeleinden, waaronder die van marketing en die van plaatsing op de website van Dycon.

Artikel 23 Geheimhouding

1. Dycon heeft de verplichting om alle schriftelijke informatie welke Dycon voor de uitvoering van de overeenkomst ontvangt, geheim te houden. Dycon zal de vertrouwelijkheid van de door Afnemer verstrekte gegevens zo goed mogelijk waarborgen. Afnemer verplicht zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie van en over Dycon. Afnemer legt deze verplichting tevens op aan zijn werknemers alsmede aan door hem ingeschakelde derden.

2. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

3. Een afwijking van de geheimhoudingsplicht is toegestaan, indien de wet hiertoe verplicht, alsmede ten aanzien van informatie die:

- voor de aanvang van de overeenkomst reeds bij Dycon bekend is;
- onafhankelijk van de Afnemer is verzameld;
- door Dycon rechtmatig zodanig plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
- reeds door een rechtshabende in het publiek domein is vrijgegeven.

Artikel 24 Personeel

1. Afnemer zal werknemers van Dycon die ten behoeve van de levering van Diensten en/of Producten werkzaamheden ten kantore van Afnemer verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

2. Het is Afnemer niet toegestaan om zolang de relatie tussen Afnemer en Dycon voortduurt, alsmede één jaar na aft op daarvan, werknemers van Dycon in dienst te nemen danwel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dycon. Onder werknemers van Dycon worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn, danwel niet langer dan 6 maanden geleden in dienst van Dycon waren of van één van de aan Dycon geleerde ondernemingen.

Artikel 25 Beschillen

1. De Overeenkomst in samenhang met deze algemene voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijk als mondeling.

2. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien beslist Dycon.

3. Alle geschillen tussen Dycon en Afnemer worden beheerst door Nederlands recht.

4. Alle geschillen tussen Dycon en Afnemer worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Dycon gevestigd is.

